



Entraide 3^e Âge Maskoutaine
Popote Roulante

Rapport annuel 2010



Mot de la Présidence et de la Direction

Nous vous présentons le rapport annuel 2010 d'Entraide 3^e Âge Maskoutaine avec le sentiment du devoir accompli pour une année remplie de nouveautés.

Considérant la situation financière de l'organisme, les membres du Conseil d'administration ont eu à cœur de consolider son financement. Pour faire face à cette situation, une première campagne de financement fut mise sur pied et lancée au printemps 2010, sous la présidence d'honneur de Madame Francine Morin, Préfet de la MRC des maskoutains et Maire de Saint-Bernard-de-Michaudville. Avec un objectif de 5 000 \$, cette première campagne fut couronnée de succès, tenant compte que la population maskoutaine a répondu généreusement, pour atteindre un total de 5 465 \$.

Au même moment, l'équipe du personnel s'interrogeait sur les données des demandes de repas et désirait maintenir un service de qualité répondant aux besoins des personnes âgées vivant à domicile. Alors un sondage fut effectué auprès des bénéficiaires du service. Les commentaires reçus furent élogieux envers les membres du personnel et les bénévoles impliqués. Nous avons été à même de constater que la variété des menus offerts répondait avec beaucoup de satisfaction aux bénéficiaires. Suite à cette consultation, une amélioration dans la présentation des repas était souhaitée par les répondants. Nous avons donc adopté de nouveaux contenants pour la nourriture. De plus, ces nouveaux contenants sont écologiques et recyclables et permettent de réchauffer facilement les aliments.

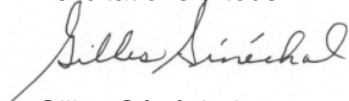
Ces nouveaux changements ont été mis en place, grâce à une équipe de personnes dévouées, impliquées et convaincues de l'importance de la mission de notre organisme. C'est avec beaucoup de plaisir que nous tenons à souligner l'excellent travail accompli par l'équipe des bénévoles à la cuisine, ainsi qu'aux membres du personnel pour le maintien de la qualité des repas et l'équilibre des portions. Réussir à répondre aux besoins exprimés par les bénéficiaires et aux objectifs fixés par l'organisme, demande à l'équipe une certaine rigueur accompagnée de discipline, pour être prête à temps pour la livraison quotidienne. De plus, l'équipe des baladeurs et des livreurs a également démontré une grande disponibilité et beaucoup de souplesse, pour répondre aux besoins exigés tous les jours pour effectuer les livraisons. Nous remercions tous les collaborateurs pour le travail d'équipe.

Mentionnons que le service de la Popote Roulante fut également maintenu dans trois municipalités rurales de la MRC des Maskoutains, à raison de deux jours par semaine. Là aussi, le travail d'équipe est important. Les personnes bénévoles impliquées dans ce projet d'Entraide Plus, portent en elles le souci du mieux-être de leurs concitoyens et savent rassembler autour d'un projet commun, tous les acteurs de leur milieu respectif. Leurs efforts conjugués furent couronnés de succès et les responsables ont travaillé ensemble au maintien du service de la Popote Roulante dans leur milieu. Ils méritent toute notre considération.

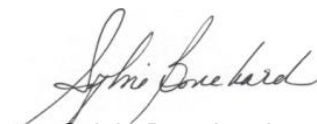
Nous tenons à remercier nos principaux bailleurs de fonds qui sont le Ministère de la Santé et des Services Sociaux et la Ville de Saint-Hyacinthe. Nous signalons aussi la contribution financière des bénéficiaires de l'organisme. C'est le soutien d'importants partenaires ainsi que la compréhension et la générosité des bénéficiaires qui permettent à l'organisme d'atteindre un certain équilibre budgétaire.

En terminant, nous souhaitons que les prochaines années soient aussi positives que l'année 2010. Que les services de la Popote Roulante soient appréciés par les bénéficiaires et reconnus par la population de notre milieu. Nous souhaitons le support des nombreux partenaires sociaux-économiques afin de poursuivre notre mission d'aide et de soutien auprès des personnes âgées ou en perte d'autonomie de notre communauté.

Félicitations à tous.



Gilles Sénéchal
Président



Sylvie Bouchard
Directrice générale

Gestion administrative

Fondé le 7 novembre 1974 et incorporé le 7 février 1978, Entraide 3^e Âge Maskoutaine est un organisme sans but lucratif, ayant pour objectif d'offrir un service de repas chauds à domicile aux personnes âgées de plus de 65 ans. Les personnes en perte d'autonomie ou en convalescence peuvent bénéficier du service de façon temporaire ou prolongée.

Cinq directeurs élus par l'assemblée générale annuelle, administrent les affaires de la corporation. De plus, Entraide 3^e Âge Maskoutaine (Popote Roulante) bénéficie d'une étroite collaboration établie avec le Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe inc. Une directrice générale en collégialité avec son personnel assure la réalisation des fins poursuivies par l'organisme. Aussi, de nombreux bénévoles et collaborateurs gravitent autour de ce palier d'organisation.



Conseil d'administration

Assis : **Lise Lemonde**, *directrice*
Gilles Sénéchal, *président*
Nicole Lemieux, *vice-présidente*
Debout : **Abbé André Leclerc**, *trésorier*
Pierrette Chicoine Lagacé, *secrétaire*



Équipe du personnel

Monique Bazinet, *coordonnatrice*
Johanne Bérubé, *plongeuse/aide à la cuisine*
Diane Delisle, *cuisinière*
Claudette Duhamel, *accueillante*

Une première campagne de financement fut lancée officiellement le 22 mars 2010 sous la présidence d'honneur de Mme Francine Morin, Préfet de la MRC des Maskoutains et Maire de Saint-Bernard-de-Michaudville.



*Mme Morin entourée des membres
du conseil d'administration*

Activités

Au sein de la municipalité de Saint-Hyacinthe, l'Entraide 3^e Âge Maskoutaine fonctionne cinq jours par semaine. Des repas chauds sont cuisinés quotidiennement. La livraison de ceux-ci s'effectue pour le dîner directement au domicile des aînés. Des repas froids ou congelés sont disponibles pour les personnes qui ont des besoins particuliers.

En ce qui a trait aux municipalités rurales, notre organisme actualise le projet « Entraide Plus ». Celui-ci s'adresse aux personnes âgées et vise à favoriser leur intégration sociale, à augmenter leur autonomie et à susciter l'implication des différents groupes à l'intérieur des municipalités rurales de la MRC des Maskoutains, soit une population de 83 092 habitants.

Le service de livraison des repas chauds est offert deux midis par semaine au sein des trois municipalités suivantes : Saint-Dominique, Saint-Pie et Saint-Valérien. Dans deux secteurs, les équipes de bénévoles peuvent compter sur la collaboration exceptionnelle de restaurants locaux.

| | |
|-------------------------|------------|
| Bénéficiaires | 447 |
| • Saint-Hyacinthe | 400 |
| • Municipalités rurales | 47 |

| | |
|-------------------------|---------------|
| Repas cuisinés | 35 721 |
| • Saint-Hyacinthe | 32352 |
| • Municipalités rurales | 3369 |

En complémentarité au service de livraison de repas, des activités de promotion et d'information furent également réalisées afin d'informer la population de la grande région maskoutaine.

- Distribution de dépliant promotionnel
- Communiqués dans les médias
- Articles dans les journaux locaux et les journaux des municipalités rurales
- Publicité dans les semainiers paroissiaux

163 parutions

- Kiosque pour Le Salon FADOQ 2010, tenu en septembre aux Galeries Saint-Hyacinthe

Les bénéficiaires de l'organisme sont également rejoints de différentes façons afin de leur apporter de l'information supplémentaire, du réconfort et du soutien pour prévenir l'isolement.

- Distribution de souhaits d'anniversaire : **149 envois**
- Le bulletin d'information : Services de maintien à domicile aux personnes âgées et aux proches aidants produit par le Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe : **287 envois**

En municipalités rurales, les bénévoles ont réalisé des activités afin de briser l'isolement

- Visites amicales **664 rencontres**
- Dîner-activités **3 rencontres**

Bénévoles

Que ce soit pour l'Entraide 3^e Âge Maskoutaine ou pour le projet « Entraide Plus », la participation de nombreux bénévoles est essentielle. Certains s'impliquent dans diverses tâches : aide à la cuisine, baladeur, livreur, équipe des desserts. D'autres participent activement au processus d'évaluation, d'élaboration et de mise en place des services pouvant répondre aux besoins de leurs concitoyens.

En complément au service de livraison de repas, des bénévoles offrent de leur temps pour effectuer des appels, des visites amicales et faire l'envoi de souhaits d'anniversaire aux bénéficiaires. De plus, ils organisent à l'occasion des activités d'intégration sociale dans le but de regrouper des personnes et briser ainsi leur isolement.

Bénévoles **135**

- **Saint-Hyacinthe** **71**
 - Réguliers **54**
 - Écoles et compagnies **17**
- **Municipalités rurales** **64**

Heures de bénévolat **6 690**



Diane Delisle, cuisinière et Monique Sénéchal, bénévole à l'aide à la cuisine

Des bénévoles baladeurs-livreurs prêts à partir pour leur tournée de livraison



Claude Favreau, Jacques Nadeau, Serge Therrien, Yvon Lanctôt, Mario Lemelin, Micheline et Serge Benoit



Jean Trudel-Hébert, Gabriel Pion, Lise Mc Crae, André Gévry, Léo Beaulac et Yvon Desfossés



Des bénévoles, employés de la compagnie Intact Assurance, lors de la préparation de succulents desserts, pendant leur journée de bénévolat à la popote

De plus, l'organisme a accueilli une participante du Programme d'aide et d'accompagnement social, volet « Devenir », dont la gestion est assurée par Le Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe. En décembre 2010, cette collaboration nous a permis de pouvoir compter sur l'aide de Karine Jubinville pendant 55 heures au poste d'aide à la cuisine.



Reconnaissance

Durant l'année, la direction et les membres du personnel font parvenir aux bénévoles des vœux de circonstance à l'occasion de leur anniversaire de naissance.

De plus, dans le cadre de la Semaine de l'Action Bénévole, les bénévoles sont conviés à la « **Fête des bénévoles** » organisée par le Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe.

En 2010, cette fête s'est tenue le 22 avril et a réuni 184 bénévoles. À cette occasion, le président du Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe, Jean-Paul Poirier, a rendu un hommage spécial aux personnes impliquées bénévolement depuis 10 ans au niveau de l'Entraide 3^e Âge Maskoutaine.

En compagnie de Jean-Paul Poirier, président du conseil d'administration du Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe et de Sylvie Bouchard, directrice générale, les bénévoles Réal Jacques et Claude Lavallée reçoivent cet hommage.



André Leclerc fut honoré et félicité pour ses « 30 ans et plus » de bénévolat. Son implication extraordinaire, depuis les 38 dernières années, a coloré la vie des services du Centre de Bénévolat et particulièrement celle de la Popote Roulante.

Le 1^{er} décembre, les bénévoles se sont réunis à l'occasion du « Souper de Noël ». Pierre Armstrong, chanteur et musicien, a fait chanter, et même danser, tout ce beau monde dans une ambiance des plus réjouissantes.



*Armand Comtois,
Jean-Jacques Girard,
Germain Dufault
et Jean Trudel-Hébert*



*Claude Favreau,
Jacques Lussier,
Réal Jacques
et Rita Chicoine*



*Monique Sénéchal
et Gilles Sénéchal*



Entraide 3^e Âge Maskoutaine Popote Roulante

Maison Benoit-Benoit

1015, rue Dessaulles, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2Y8
Téléphone : 450 773-4966 • télécopieur : 450 773-3125

Le Bénévolat, un engagement à votre mesure !

Si vous croyez posséder les aptitudes requises pour occuper un poste de « bénévole » et si vous souhaitez joindre notre équipe, n'hésitez-pas à nous contacter au **450 773-4966** afin de prendre rendez-vous avec nous pour une entrevue.

Notre recrutement de bénévole est effectué en partenariat avec le Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe et l'organisme applique une politique de filtrage.

Pour que l'entraide se prolonge...

Si vous désirez soutenir les services de notre organisme, vous pouvez nous faire parvenir votre don sous forme de chèque émis à l'ordre d'**Entraide 3^e Âge Maskoutaine**, à l'adresse ci-haut mentionnée. Il nous fera plaisir de vous émettre un reçu pour fins d'impôt.

MERCI à tous nos bénévoles, donateurs et collaborateurs !

Photos de la page couverture:

1^{ère} photo : Hélène Fournier, Diane Delisle et Manon Yvon cuisinant de bons desserts.

2^e photo : Jacques Lussier, André Gévy et Johanne Bérubé participent au montage des sacs avec les repas chauds.

3^e photo : Armand Comtois, André Gévy, Pierre Locas, Danielle Messier, Léo Beaulac, Jacques Beauregard, Yvon Lanctôt et Yvon Desfossés s'appêtent à partir pour la livraison des repas.

4^e photo : Berthier Lachance, Christine Dupré, Jacques Lussier, Claude Favreau, Mireille Chagnon, André Gévy et Jean Trudel-Hébert prêts pour leur tournée de livraison.

5^e photo : René Chabot et Diane Delisle gardent le sourire malgré la grosse corvée de vaisselle qui les attend